

Umowy nr

W dniu w Lublinie pomiędzy:

1. Gminą Lublin z siedzibą w Lublinie, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811, REGON 431019514, reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

2., NIP:, REGON, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy pod numerem, wysokość kapitału zakładowego reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej „Wykonawcą”,

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn zm.), w którym oferta Wykonawcy uznana została za najkorzystniejszą, zawarta została umowa następującej treści:

§1 Definicje

Dla potrzeb realizacji Umowy pojęcia użyte poniżej mają następujące znaczenie:

1. Dostawa kluczy licencyjnych – zwana dalej Dostawą, dostawa Zamawiającemu kluczy licencyjnych, które zostaną wprowadzone do Konsoli, która – na podstawie subskrypcji potwierdzonej kluczem – udostępni Zamawiającemu produkt w postaci ochrony antywirusowej, spełniający wymagania Umowy, w tym wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne zdefiniowane w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Urządzenie - stacja robocza, serwer lub urządzenie mobilne.
3. Konsola - serwer lub serwery zainstalowane w zasobach Zamawiającego wraz z oprogramowaniem służącym do zapewnienia ochrony antywirusowej oraz zarządzania nią przez administratorów.
4. Centralna Konsola – wszystkie Konsole, służące do zapewnienia ochrony antywirusowej oraz zarządzania nią przez administratorów w całej Gminie Lublin.
5. Oprogramowanie – oprogramowanie działające na Urządzeniach i zapewniające świadczenie ochrony antywirusowej oraz umożliwiające komunikację z Konsolą.
6. Subskrypcja – dostęp do Oprogramowania na czas oznaczony wskazany w § 11 ust.1 pkt 4, który umożliwia pobieranie aktualizacji bazy wirusów oraz kluczowych funkcji, takich jak silnik skanowania, moduł ochrony w czasie rzeczywistym i ochrona sieciowa. W ramach Subskrypcji Wykonawca zapewnia również wsparcie techniczne oraz dostęp do

dodatkowych modułów bezpieczeństwa, takich jak firewall czy ochrona przed ransomware. Po wygaśnięciu Subskrypcji, Oprogramowanie działa dalej bez możliwości aktualizacji i pełnej ochrony w tym bazy wirusów.

7. Klucz licencyjny – to unikalny kod potwierdzający legalność oprogramowania do ochrony antywirusowej, który umożliwia jego aktywację i dostęp do pełnych funkcjonalności, po wcześniejszym opłaceniu licencji lub subskrypcji. Dzięki kluczowi można odblokować pełną wersję produktu, korzystać z funkcji przewidzianych w licencji oraz powiązać program z zakupioną subskrypcją, a także zweryfikować uprawnienia podczas instalacji, reinstalacji lub przenoszenia oprogramowania na inne urządzenie.

8. Awaria – stan Konsoli uniemożliwiający działanie ochrony antywirusowej lub istotnie zaburzająca poprawność pracy Konsoli rozumianej jako brak możliwości zalogowania się do Konsoli oraz pracy w Konsoli lub naruszająca bezpieczeństwo ochrony.

9. Usterka – inne niż Awaria zakłócenie działania ochrony antywirusowej lub jej fragmentu lub niestabilna praca Konsoli.

10. Błąd - sytuacja, w której udostępniane komponenty i elementy Konsoli pracują w sposób odmienny niż opisany w dokumentacji technicznej i użytkowej.

11. Siła wyższa – występujące po zawarciu Umowy zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie takie, jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Strony obowiązków Umowy.

12. Zgłoszenie serwisowe – przekazane Wykonawcy zgłoszenia Usterki lub Błędu. Zgłoszenie serwisowe zawierające niezbędne a zarazem konieczne informacje wystarczające do podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do zdiagnozowania Usterki lub Błędu i ich usunięcia.

13. Zgłoszenie krytyczne – Zgłoszenie serwisowe zawierające zgłoszenie, że ochrona antywirusowa nie działa lub zaistniała Awaria w środowisku produkcyjnym, które powodują niezgodne funkcjonowanie Konsoli z dokumentacją techniczną lub użytkową, zakłócające działanie wszystkich bądź kluczowych funkcjonalności, wskutek czego znacząco utrudnia lub uniemożliwia realizację prac przez Zamawiającego.

§2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa na rzecz Gminy Lublin kluczy licencyjnych umożliwiających subskrypcję pakietu ochrony antywirusowej stacji roboczych, serwerów i urządzeń mobilnych przed szkodliwym oprogramowaniem dla 13 100 Urządzeń.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

§3 Realizacja Umowy

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca:
 - 1) przeprowadzi analizę przedwdrożeniową;
 - 2) udostępni oprogramowanie w Konsoli i skonfiguruje je w infrastrukturze Zamawiającego;
 - 3) uruchomi niezbędne komponenty umożliwiające funkcjonowanie Oprogramowania na 1 000 Urządzeniach wskazanych przez Zamawiającego wraz z integracją z Konsolą.

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 2 z 14
--------------------	------------------------------------	-------------

4) dostarczy Klucze licencyjne.

§4 Terminy wykonania

Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot zamówienia, o którym mowa w § 3 ust. 1 w terminie do dnia 31.12.2025 r.

§5 Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

1) wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z terminami wykonania, o których mowa w § 4 oraz realizacji zgłoszeń zgodnie z terminami, o których mowa § 11;

2) prawidłowego wykonania Umowy, zgodnie z jej postanowieniami i obowiązującym prawem, z najwyższą starannością;

3) ścisłej współpracy z Zamawiającym przez cały okres trwania Umowy;

4) niezwłocznego informowania Zamawiającego o trudnościach w wykonywaniu Umowy, w szczególności o zamiarze zaprzestania jej wykonania;

5) zapewnienia niezbędnego personelu w celu właściwego i terminowego wykonania Umowy; Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za nadzór nad personelem, za pomocą którego wykonuje Umowę.

2. Wykonawca gwarantuje, że zrealizowany przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz oświadcza, że realizacja przez niego przedmiotu Umowy oraz korzystanie przez Zamawiającego z Subskrypcji nie naruszy praw osób trzecich.

3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wady przedmiotu Umowy zmniejszające jego wartość lub użyteczność i wyrządzone szkody w środowisku informatycznym Zamawiającego.

4. Zamawiający zobowiązany jest do:

1) samodzielnego skonfigurowania 12.100 Urządzeń oraz zintegrowania ich z Konsolą.

2) współpracy z Wykonawcą w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy, a w szczególności do:

a) terminowego realizowania wszelkich obustronnie ustalanych czynności, kontaktów roboczych i zaplanowanych prac;

b) uzgadniania z Wykonawcą wszelkich planowanych zmian sprzętowych, systemowych i technicznych mogących mieć znaczenie dla poprawności i efektywności funkcjonowania Konsoli.

5. Zamawiający na potrzeby realizacji Umowy udostępni Wykonawcy środowisko informatyczne. Zamawiający wymaga realizacji Przedmiotu Umowy wyłącznie w przygotowanym przez siebie środowisku informatycznym. Niedopuszczalna jest instalacja jakichkolwiek komponentów poza środowiskiem informatycznym Zamawiającego.

6. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania Umowy przekaze Wykonawcy zdalny dostęp do systemu zgłoszeń oraz środowiska informatycznego Zamawiającego dla upoważnionych pracowników Wykonawcy z wykorzystaniem technologii VPN.

7. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.

8. W przypadku, gdy do zapewnienia Zamawiającemu zgodnego z Umową korzystania z Subskrypcji konieczne jest udzielenie Zamawiającemu licencji:

1) Wykonawca udziela lub zapewni udzielenie Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1, niewyłącznej licencji na oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia ochrony antywirusowej, w tym jego aktualizacji.

2) Licencja, o której mowa w pkt. 1, udzielona zostaje z chwilą podpisania Umowy i obejmuje następujące pola eksploatacji:

a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii zapasowych, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania;

c) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych Zamawiającego;

d) prawo do wykorzystywania oprogramowania dla celów szkoleniowych dla potrzeb Zamawiającego. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 zawiera wynagrodzenie uprawnionych z tytułu autorskich praw majątkowych oprogramowania za korzystanie z utworów udostępnionych w ramach Umowy na ww. polach eksploatacji.

3) Licencja nie może ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie oraz w SWZ, a w szczególności nie może ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.

4) Wykonawca udziela licencji na czas obowiązywania Umowy.

9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z dokumentacji technicznej i użytkowej dostarczonej ochrony antywirusowej na następujących polach eksploatacji:

1) stosowanie, utrwalanie, wyświetlanie, przekazywanie, rozpowszechnianie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;

2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;

10. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy dokumentacji z chwilą wydania tej dokumentacji Zamawiającemu.

§6 Podwykonawcy

1. W przypadku wykonywania części przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za własne. W przypadku gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w załączniku nr 2 do Umowy pn. „Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych”.
2. Wykonawca w terminie 3 dni od podpisania Umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 2 do Umowy.

§8 Odbiory

1. Wykonanie czynności będących przedmiotem Umowy i określonych w § 3 ust. 1 potwierdzone zostanie protokołem odbioru, podpisanym bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron na podstawie załącznika nr 3 - Wzór protokołu odbioru.
2. Wykonanie czynności będących przedmiotem Umowy i określonych w § 3 ust. 1 pkt 2) - 4) potwierdzone będzie przez Wykonawcę na podstawie przygotowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego raportu z Konsoli.
3. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad, Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt usunąć ujawnione wady w terminie 3 dni i ponownie zgłosić gotowość prac do odbioru. Usunięcie ewentualnych wad nie przedłuży terminów, o których mowa w § 4.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy oraz obowiązującymi przepisami i normami.

§9 Poufność

1. Informacje Poufne - niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania - są to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane lub udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie w celu realizacji Umowy;

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 5 z 14
--------------------	------------------------------------	-------------

- 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
- 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
3. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy (pracownikom, współpracownikom) oraz Podwykonawcom, przy czym dostęp do Informacji Poufnych oraz korzystanie z Informacji Poufnych przez te osoby i podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby i podmioty do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od powodu rozwiązania lub jej wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 14 dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
5. Wykonawca zobowiązuje się na pisemne żądanie Zamawiającego niezwłocznie zniszczyć materiały zawierające Informacje Poufne.
6. Niezależnie od kar umownych opisanych w § 12, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych - w wysokości 20 000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy zł) za każdy przypadek naruszenia.

§10 Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości: zł (słownie:), w tym wynagrodzenie netto w wysokości: zł (słownie:) oraz podatek VAT w wysokości: zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy niezbędne do jego wykonania z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (w tym podatek VAT w wysokości 23 % - dotyczy podmiotu będącego czynnym podatnikiem podatku VAT).
3. Zapłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana po podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 8 ust. 1.
4. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
6. Strony ustalają, iż Wykonawca z tytułu realizacji umowy wystawiać będzie faktury z zastosowaniem następujących danych:

Nabywca:

Gmina Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811.

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 6 z 14
--------------------	------------------------------------	-------------

Odbiorca/Podmiot trzeci:

Urząd Miasta Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 7120163493.

Od dnia wejścia w życie przepisów nakładających na wykonawcę obligatoryjne stosowanie Krajowego Systemu e-Faktur (KseF), w przypadku wystawienia dokumentu w sposób niezgodny z powyższymi zapisami, w szczególności bez podania danych podmiotu trzeciego, tj. Urzędu Miasta Lublin nie rozpoczyna się bieg terminu płatności zobowiązania wynikającego z faktury.

Wykonawca w przypadku posiadania technicznej możliwości poda na fakturze w sekcji „Warunki transakcji” datę i numer umowy nadany przez Zamawiającego.

7. Wynagrodzenie w kwocie płatne: dział, rozdział, paragraf, zadanie

8. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

§11 Gwarancja

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu lub zapewni udzielenie Zamawiającemu Gwarancji. Gwarancja obejmuje:
 - 1) zapewnienie poprawności funkcjonowania Konsoli,
 - 2) usuwanie Awarii, Usterek, Błędów i przyczyn niestabilnej pracy wszystkich udostępnianych Zamawiającemu elementów,
 - 3) aktualizację udostępnianego Oprogramowania do najnowszych wersji,
 - 4) udzielenie subskrypcji zapewniającej ochronę antywirusową od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.
2. Udzielanie nielimitowanych konsultacji w języku polskim (pod nr: lub adresem mailowym e-mail:), świadczonych przez certyfikowanego specjalistę, w zakresie bieżącej ochrony realizowanej dla Urzędów i pracy Konsoli w godzinach pracy Urzędu.
3. W ramach zapewnienia ciągłości działania ochrony antywirusowej Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania i natychmiastowego potwierdzania zgłoszeń Awarii, Usterek, Błędów, niestabilnej pracy Konsoli lub Oprogramowania, Zgłoszeń krytycznych lub któregośkolwiek jego elementu w systemie zgłoszeń Zamawiającego.
4. W przypadku Zgłoszeń krytycznych Wykonawca usunie Awarię w ciągu godzin od momentu zarejestrowania zgłoszenia w systemie zgłoszeń Zamawiającego.
5. W przypadku Zgłoszeń serwisowych Wykonawca usunie Usterkę/Błąd w ciągu godzin od momentu zarejestrowania zgłoszenia w systemie zgłoszeń Zamawiającego.
6. Czasy, o których mowa w pkt 4 i 5 mogą ulec zwiększeniu w sytuacji wykrycia przez Wykonawcę konieczności przygotowania przez producenta oprogramowania łaty/patcha z zastrzeżeniem, że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzenie od producenta oprogramowania, że dla każdego zgłaszanego przypadku zostały podjęte przez niego działania i trwają prace nad przygotowaniem/wytworzeniem łaty/patcha.

Po otrzymaniu łaty/patcha od producenta, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego i wykona aktualizację Konsoli. Bieg terminów, o których mowa w pkt 4 i 5 zostaje przywrócony od momentu otrzymania przez Wykonawcę łaty/patcha od producenta.

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 7 z 14
--------------------	------------------------------------	-------------

7. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego przeprowadzania aktualizacji, instalacji poprawek w okresie trwania wsparcia technicznego, do najnowszej stabilnej wersji, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i szczegółowej ewidencji interwencji w ramach zapewnienia ciągłości ochrony antywirusowej w sposób dający możliwość bieżącego wglądu przez Zamawiającego do informacji dotyczących tych czynności.
9. W przypadku rozwiązania Umowy przed 31.12.2026 r., Zamawiający będzie uprawniony do żądania zwrotu części wynagrodzenia, obliczonej proporcjonalnie do okresu, w którym Umowa nie była wykonywana, liczonym od dnia jej rozwiązania do dnia 31 grudnia 2026 r. W celu zabezpieczenia zwrotu wynagrodzenia, Wykonawca – w dniu podpisania niniejszej umowy – przedkłada Zamawiającemu gwarancję bankową lub ubezpieczeniową, spełniającą następujące warunki:
 - a) Wartość gwarancji: gwarancja będzie opiewać na kwotę zł, co odpowiada 100% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1.
 - b) Okres obowiązywania gwarancji: gwarancja będzie obowiązywać do dnia 31 grudnia 2026 r.
10. Wykonawca zapewni dostęp do bazy wiedzy/wsparcia technicznego producenta oprogramowania antywirusowego.

§12 Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji czynności, o których mowa w § 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień zwłoki karę umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100).
2. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji czynności, o których mowa w § 11 ust. 4 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę zwłoki karę umowną w wysokości 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100).
3. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji czynności, o których mowa w § 11 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą godzinę zwłoki karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: stu złotych 00/100).
4. Kary, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 nie będą miały zastosowania, kiedy niedotrzymanie terminu realizacji nastąpi z przyczyn technicznych lub technologicznych, nie leżących po stronie Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zapłaci on Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 ust. 1.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić każda ze Stron Umowy nie może przekroczyć 30% wartości Umowy określonej w § 10 ust. 1.
8. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Strony uprawnione są do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 8 z 14
--------------------	------------------------------------	-------------

§13 Siła wyższa

1. Strony uznają niedotrzymanie lub opóźnienie terminu wykonania przedmiotu Umowy uniemożliwiające należyte wykonanie obowiązków za usprawiedliwione, jeśli zostały spowodowane przez okoliczności, które powstały na skutek działania siły wyższej.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strona dotknięta jej działaniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni, od kiedy nawiązanie komunikacji stanie się możliwe, przekaże drugiej Stronie pisemną informację o zaistnieniu siły wyższej i jej przewidywanych skutkach dla realizacji Umowy oraz, o ile będzie to możliwe, przedstawi niebudzące wątpliwości dokumenty potwierdzające jej wystąpienie.
3. Strony niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu pięciu dni roboczych od dnia otrzymania powyższej informacji, uzgodnią na piśmie tryb dalszego postępowania w przedmiocie realizacji Umowy.

§14 Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wynikające z działania siły wyższej.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i integralność kopii danych wykonanych i przechowywanych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty danych, w tym za niemożność korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego oraz za koszty związane z odtworzeniem danych, które powstały na skutek niedopełnienia leżącego po stronie Zamawiającego obowiązku sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Konsoli spowodowane:
 - 1) uszkodzeniem Konsoli na skutek niezgodnionego z Wykonawcą, nieprawidłowego używania lub naprawiania Konsoli przez Zamawiającego;
 - 2) uszkodzeniami mechanicznymi, termicznymi, chemicznymi, przepięciami elektrycznymi wywołanymi przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy lub wynikającymi z działania siły wyższej;
 - 3) błędami Konsoli na skutek używania przez Zamawiającego niezgodnionego z Wykonawcą oprogramowania osób trzecich, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Konsoli;
 - 4) błędami Konsoli na skutek wprowadzenia przez Zamawiającego do używania sprzętu niezgodnionego z Wykonawcą, mogącego mieć znaczenie dla poprawności i efektywności pracy Konsoli;
 - 5) błędami Konsoli na skutek nieuprawnionej ingerencji w kod źródłowy lub wynikowy Konsoli;
 - 6) błędami Konsoli na skutek zmian w konfiguracji sprzętowej lub systemowej, które wprowadzono bez uzgodnienia z Wykonawcą;
 - 7) korzystaniem z Konsoli przez osoby nieupoważnione w związku z udostępnieniem hasła dostępu przez pracownika Zamawiającego.

§15 Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Strony wyłączają możliwość dokonywania istotnych zmian umowy, o których mowa w art. 454 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, z zastrzeżeniem zmian wprowadzanych na podstawie art. 455 ust. 1 i ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Strony przewidują następujące warunki i rodzaje zmiany treści umowy:

- 1) zmiana terminów realizacji przedmiotu umowy w sytuacji:
 - a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności związanych z projektami prowadzonymi równolegle przez Zamawiającego, które mają wpływ na realizację Umowy;
 - b) jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie terminów wykonania przedmiotu Umowy;
 - c) z powodu działania siły wyższej, uniemożliwiającej realizację umowy w terminie określonym pierwotnie;
 - termin wykonania Umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania Umowy przez Wykonawcę, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu Umowy.
- 2) zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego; jeżeli zmiana stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego będzie powodować zwiększenie wartości przedmiotu umowy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT oraz podatku akcyzowego do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie nie zmienione; jeżeli zmiana stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego będzie powodować zmniejszenie wartości przedmiotu umowy, strony dopuszczają możliwość zmniejszenia wartości wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT oraz podatku akcyzowego do zapłacenia na rzecz Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie netto pozostanie nie zmienione. Zmiany powyższe skutkują na waloryzację w wartości przedmiotu umowy proporcjonalnie od daty obowiązywania nowych stawek podatku VAT oraz podatku akcyzowego.

§16 Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie również prawo do odstąpienia od Umowy w przypadkach, gdy:

- 1) Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu Umowy;
- 2) Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób nienależyty, w szczególności dopuści się naruszenia postanowień Umowy;
- 3) Wykonawca nie podpisze Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w terminie wskazanym w § 7 ust. 2;

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 10 z 14
--------------------	------------------------------------	--------------

4) zostanie rozwiązana umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w § 7 zgodnie z § 8 załącznika nr 2 do Umowy.

2. W przypadkach, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-2, Zamawiający wezwie Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy lub usunięcia naruszeń postanowień Umowy wyznaczając mu co najmniej 7 dniowy termin do usunięcia nieprawidłowości. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni liczonych od bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

3. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 pkt 3-4, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.

4. Odstąpienie od Umowy będzie wywierało skutek pomiędzy Stronami z momentem doręczenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu i będzie wywierało skutek na przyszłość, przy zachowaniu w pełni przez Zamawiającego wszystkich uprawnień, które Zamawiający nabył przed datą złożenia oświadczenia o odstąpieniu, w tym w szczególności kar umownych i odszkodowania.

5. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych;

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Prawo zamówień publicznych;

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 214/25/UE, i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) lit. a), zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

7. W przypadkach, o których mowa w ust. 5 pkt 1) i 2) wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§17 Ochrona danych osobowych

1. Strony zgodnie oświadczają, iż jest im znana treść przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE i

ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych wraz z przepisami wykonawczymi. Jednocześnie osoby reprezentujące Strony przy zawieraniu niniejszej Umowy w imieniu własnym oraz Stron oświadczają, że przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych będących reprezentantami Stron oraz wskazanych jako osoby kontaktowe Stron odbywa się zgodnie z prawem dla celów realizacji Umowy.

2. Na potrzeby realizacji Umowy Strony jako niezależni administratorzy danych udostępniać będą sobie nawzajem dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją Umowy, w zależności od potrzeb wynikających z postanowień Umowy, obejmujące w szczególności następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (m.in. imię i nazwisko, stanowisko), kontaktowe (m.in. służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, miejsce wykonywania pracy).
3. Każda ze Stron zobowiązuje się spełnić w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny w stosunku do osób wymienionych w ust. 2 w związku z udostępnieniem ich danych drugiej Stronie na potrzeby realizacji Umowy. Zakres obowiązku informacyjnego określa niniejszy paragraf.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”) przekazanych:
 - 1) Zamawiającemu na potrzeby zawarcia i realizacji Umowy jest Gmina Lublin, plac Łokietka 1, 20-109 Lublin;
 - 2) Wykonawcy na potrzeby zawarcia i realizacji umowy jest:
6. U Zamawiającego został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@lublin.eu lub pisemnie na adres Zamawiającego z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.
7. Zebrane dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją Umowy, jej obsługą oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z niej wynikających, w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na Stronie oraz w celach archiwalnych.
8. Podstawą prawną przetwarzania przez Stronę danych osobowych drugiej Strony w celach wskazanych powyżej jest:
 - 1) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Stronie (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości, a także wynikających z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia

18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych;

2) prawnie uzasadniony interes Strony, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Dane osobowe otrzymane od drugiej Strony mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Strony, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowe, archiwizacyjne;

2) podmiotom świadczącym usługi na rzecz danej Strony, w tym firmom kurierskim i pocztowym (w związku z koniecznością dokonania zawiadomień określonych w Umowie), doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom Stron (w związku z świadczeniem usług doradztwa przy zawarciu, wykonaniu i egzekucji roszczeń wynikających z Umowy), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy ze Stroną i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej.

10. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi, przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej oraz przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

11. Każda osoba, której dane osobowe zostaną udostępnione pomiędzy Stronami w związku z zawarciem i realizacją Umowy, ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku kiedy Strona przetwarza dane w oparciu o swój prawnie uzasadniony interes. Sprzeciw taki można wyrazić w dowolnym momencie kierując korespondencję w formie elektronicznej i/lub pisemnie na adresy, które zostały wskazane powyżej.

12. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§18 Sygnaliści

Realizując obowiązek, o którym mowa w art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928) Zamawiający informuje, że w Urzędzie Miasta Lublin na podstawie Zarządzenia Prezydenta Miasta Lublin nr 101/12/2024 z dnia

ZP-P-I.271.93.2025	Wzór umowy – Załącznik nr 2 do SWZ	Str. 13 z 14
--------------------	------------------------------------	--------------

23 grudnia 2024 roku, obowiązuje zewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych.

§19 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, m.in. Kodeks cywilny i ustawa Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku powstania sporów w trakcie realizacji Umowy, Strony dołożą starań zmierzających do polubownego ich rozstrzygnięcia.
3. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporów, Strony ustalają, że będą one rozstrzygane w drodze postępowania sądowego przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
(Zamawiający)

.....
(Wykonawca)

.....
(Zamawiający)

.....
(Kontrasygnata Skarbnika)

Załączniki:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Wzór umowy powierzenia danych osobowych.
3. Wzór protokołu odbioru.